



Instructivo

Procesos de Reingreso de
Estudiantes Antiguos 2024 -2
en el Sistema de EDUPOL



El presente documento contiene el procedimiento, paso a paso, para llevar a cabo el proceso de Reingreso de estudiantes antiguos en el Sistema de EDUPOL.



23 - 04 - 2024

Proceso de Reingreso 2024 en el Sistema de EDUPOL

Ingresa al sistema PQRS de EDUPOL:

<https://edupol.com.co/centro-de-servicio-al-estudiante-cse/>

1

Sigue la ruta, desde el menú de inicio y da clic en el botón Centro de Servicio



2

Identifica el botón relacionado con tu universidad y haz clic allí



1. Escoge tu universidad para la creación de un nuevo ticket, (para las universidades: CECAR, ESEIT, UNIAGRARIA, FUP escoge el ticket EDUPOL).
2. Este te llevará a un formulario, recuerda diligenciar todos los campos para atender con éxito tu solicitud.

TICKET: EDUPOL | CECAR | ESEIT | UNIAGRARIA | FUP

TICKET UAM - EDUPOL

TICKET IBERO - EDUPOL



3

RECUERDA: Solicitar a tu asesor el formato de Reingreso. Diligencia el Formato: [Solicitud de Reingreso que aplique para tu universidad](#), Este formato **debe ser correctamente diligenciado**, No se debe modificar en su estructura.

Una vez diligenciado el formato, diligencia el formulario de PQRSF

UAM : <https://b24-6ep7o7.bitrix24.site/>

IBERO: https://b24-6ep7o7.bitrix24.site/crm_form_2sf8w/

Otra IES: https://b24-12v51e.bitrix24.site/crm_form_igd8r/

4

Completa la información solicitada en todos los campos, asegúrate de seleccionar la categoría de Reingreso y adjuntar la documentación requerida

Iberoamericana
Bienvenido(a) al Centro de Servicio al estudiante

Nombre
SHIRLEY LORENA

Apellido
AFANADOR VARGAS

Identificación

Teléfono
+57 (321) 357-6371

E-mail Institucional
safanado@ibero.edu.co

Programas Ibero

CSE - IBEROAMERICANA COORDINACIÓN ACADÉMICA

CSE - IBEROAMERICANA - COORDINACIÓN ACADÉMICA
Reingreso

Describe su solicitud



5

Una vez cumplidos estos pasos se emite la respuesta y se notifica a través del ticket en el usuario del [Centro de Servicio al Estudiante](#) después de 5 días hábiles.



Al e-mail registrado recibirás el # del ticket de tu PQRFS (valida en Spam/no deseado). Cualquier comunicación adicional sobre esta, debes indicar el # de ticket. Uno de nuestros agentes brindará respuesta en el menor tiempo posible.



Una vez aprobado el Reingreso es momento de hacer la matricula financiera





A tener en cuenta:

Recuerda que cada IES tiene un proceso de Reingreso particular de acuerdo a su Reglamento estudiantil, por lo que es necesario que contactes a tu Centro de Apoyo Universitario (CAU), para recibir una asesoría oportuna y eficiente frente al proceso y de esta manera asegurar un feliz retorno a tu meta profesional.

También puedes contactar al asesor personalizado de reingresos al 3134930842

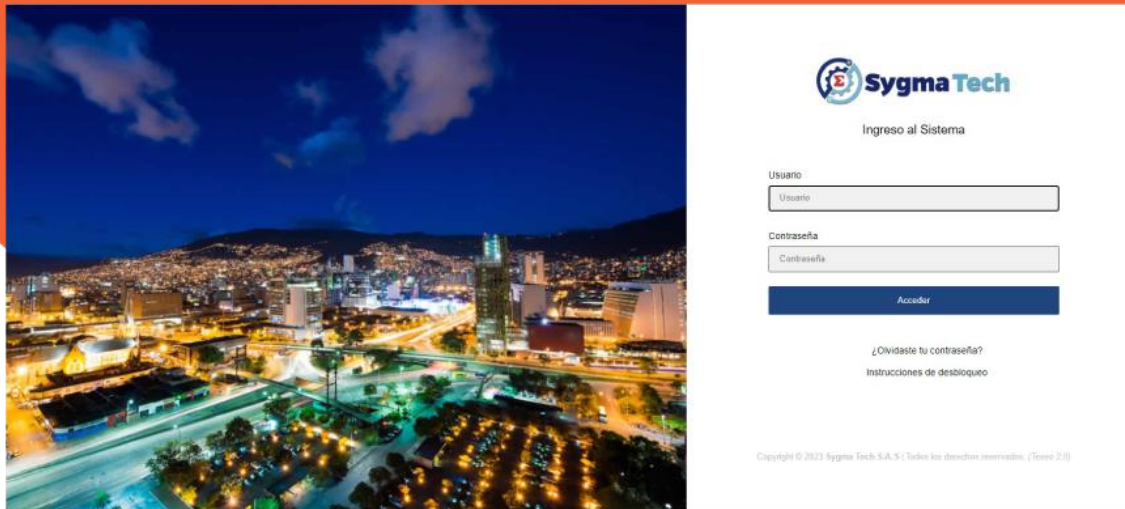


3

Ingresa al sistema de Edupol con tus credenciales:
<https://sygma-tech.com.co/>

**usuario: correo electrónico
contraseña la que hayas asignado**

Si no recuerdas tu usuario y/o contraseña, solicita restablecimiento al número 310 2156298 - 321 4903843



4

Identifica el periodo académico sobre el cual deseas hacer tu proceso de **Reingreso (2024 1 c2 o 2024-2)** y haz clic sobre el botón Iniciar Proceso. ¿A la pregunta si “estás seguro?” haz clic en aceptar.

Renovaciones / Reingresos		
Periodo Académico	Estado	Opciones
2020-1	ACTIVO	Ir al proceso
2020-2	ACTIVO	Ir al proceso
2023 - 1	PENDIENTE RENOVACION	Iniciar Proceso



NOTA: Si en lugar el botón Iniciar Proceso aparece un mensaje informando que tienes obligaciones en mora por pagar, por favor, revisa tu estado de cuenta con el **área de Cartera. WhatsApp: 3102157366 – 3102157362. 031 5804551 ext 521**



5

Aparecen ahora 3 botones.

Puedes pagar el valor correspondiente a cuota inicial haciendo clic sobre el **botón verde**.

PERIODO ACADÉMICO:	2018 01
INSTITUCIÓN:	CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE
PROGRAMA:	LICENCIATURA EN INGLÉS
CAU:	C.A.U. MONTELIBANO
POR DILIGENCIAR:	- Datos Adicionales ✓

Renovaciones / Reingresos		
Periodo Académico	Estado	Opciones
2018-1	ACTIVO	Ir al proceso
2018-2	EN PROCESO	Ir al proceso Pagar Cuota Inicial Ir a Pagar

6

El sistema te lleva directamente al módulo de pagos, donde puedes efectuar el pago en línea o descargar tu recibo de pago.

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

RICHARD YAMID VILLAVICENCIO CASTRO
VILLAVICENCIO.RICHARD@HOTMAIL.COM

Resumen de compra
Referencia: 20170001918
Descripción: PAGO COTA INICIAL
Total a pagar \$200.000.00

2 Selecciona el medio de pago

Tarjeta de crédito o débito: VISA, MasterCard, American Express, Diners Club

Débito bancario PSE: Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet. Acepta NEQUI y DVM (paga)

Pago en efectivo: 7000, Aneka, Gana, Gava Gava, SuCrédito, Supermercado, Superla, MESA, CMA

Pago en bancos: Banco de Bogotá, Bancolombia, CANTABILIDAD



7

Luego de hacerlo, haz clic sobre el botón regresar al sitio de la tienda para continuar.

Referencia de pago: 1020613515

Medio de pago

Datos de contacto de la tienda

EDUPOL S A S
NIT: 900197191
Dirección: EDUPOL S A S Complejo Industrial Siberia CLIS 49 PUNTO 150 Cota Colombia
Teléfono: 15936193

[← Regresar al sitio de la tienda](#)

8

Posteriormente haz clic sobre el **botón azul Ir al proceso** para actualizar información personal y datos adicionales para escoger la forma de pago y efectuar luego el cargue del soporte documental.

PERIODO ACADÉMICO:	2018 01
INSTITUCIÓN:	CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE
PROGRAMA:	LICENCIATURA EN INGLÉS
CAU:	C.A.U. MONTELIBANO
POR DILIGENCIAR:	- Datos Adicionales

[IR AL PROGRAMA](#)

Renovaciones / Reingresos		
Periodo Académico	Estado	Opciones
2018-1	ACTIVO	Ir al proceso
2018-2	EN PROCESO	Ir al proceso Pagar Cuota Inicial Ir a Pagar

9

Si quieres ir directamente a escoger la forma de pago, haz clic sobre el botón rojo **Ir a Pagar**. Se te preguntará si eres beneficiario de alianza o convenio. Selecciona la opción que aplique y oprime aceptar para continuar.

PERIODO ACADÉMICO: 2018 01
INSTITUCIÓN: CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE
PROGRAMA: LICENCIATURA EN INGLÉS
CAU: C.A.U. MONTELIBANO
POR DILIGENCIAR: - Datos Adicionales ✓

IR AL PROGRAMA

Renovaciones / Reingresos		
Periodo Académico	Estado	Opciones
2018-1	ACTIVO	Ir al proceso
2018-2	EN PROCESO	Ir al proceso Pagar Cuota Inicial Ir a Pagar

TESEO

MONICA RODRIGUEZ LEYVA

FORMA DE PAGO - TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA (UNAB - C.A.U. COTA) - 2018 02

* ¿Tiene alianza? NO Seleccionar
* ¿Tiene convenio? NO Seleccionar

[Aceptar](#)

Forma de Pago

10

Escoge **pago a 5 cuotas mensuales o pago de contado**. Luego haz clic en aceptar la forma de pago.

MONICA RODRIGUEZ LEYVA

FORMA DE PAGO - TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA (UNAB - C.A.U. COTA) - 2018 02

* ¿Tiene alianza? NO Seleccionar
* ¿Tiene convenio? NO Seleccionar

Plazo: 5 [Recalcular](#) [Cambiar forma de pago](#)

Plan de Pagos Mensual		
1. Valor Programa	1,896,965,00	Seleccionar Pago Mensual
2. Descuento Alianza	0,00	
3. Valor Pago por Convenio	0,00	

Pago Contado		
1. Valor Programa	1,803,510,00	Seleccionar Pago Contado
2. Descuento Alianza	0,00	
3. Valor Pago por Convenio	0,00	

Detalle			
Pago	Fecha	Valor	
1	2018-07-06	\$ 378,193,00	
2	2018-08-06	\$ 378,193,00	
3	2018-09-06	\$ 378,193,00	
4	2018-10-06	\$ 378,193,00	
5	2018-11-06	\$ 378,193,00	
TOTAL A PAGAR		\$ 1,896,965,00	

Detalle			
Pago	Fecha	Valor	
1	2018-04-12	1,803,510,00	
TOTAL A PAGAR		\$ 1,803,510,00	

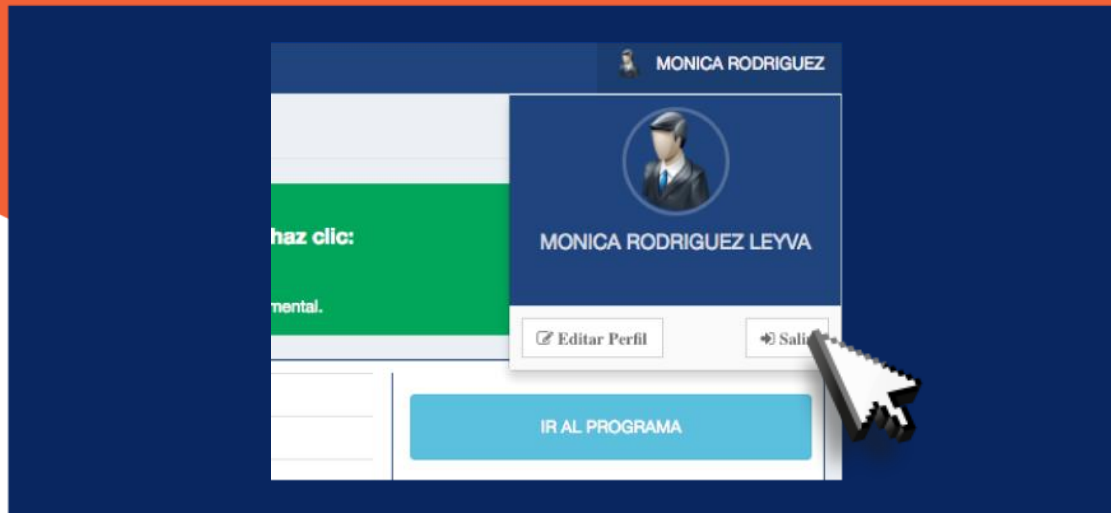
El incumplimiento en los pagos mensuales (fecha y valor), dará lugar 1) a una cuota de intereses de mora a la tasa máxima permitida por ley, 2) reportes en los centros de información financiera, 3) pago honorarios de cobranza.



Una vez selecciones la forma de pago, si es de contado y la puedes pagar nuevamente a través del módulo de Pagos si es por crédito debes realizar el proceso en la aplicación de biocredit.

11

Para salir de Teseo, haz clic sobre tu usuario correo electrónico y oprime el botón Salir.



Gracias